

Conclusies

Kwaliteitsonderzoek

Obs De Moespot, mei 2016

In mei 2016 is er een kwaliteitsonderzoek gehouden onder leerlingen, ouders, medewerkers en management ten aanzien van het onderwijs op obs De Moespot te Tiel. In dit rapport staat beschreven welke conclusies er uit dit onderzoek worden getrokken en welke vervolgacties hier aan gekoppeld worden.



Conclusies

Kwaliteitsonderzoek

Obs De Moespot, mei 2016

Aanleiding

Een vast onderdeel van onze kwaliteitszorg is het kwaliteitsonderzoek. Met dit onderzoek willen wij de tevredenheid meten van leerlingen, ouders, medewerkers en management ten aanzien van verschillende aspecten en (rand)voorwaarden van ons onderwijs.

Voor dit kwaliteitsonderzoek is de kwaliteitsvragenlijst afgenomen onder leerlingen, ouders, medewerkers en management.

Dit rapport, 'conclusies kwaliteitsonderzoek', bevat een beknopte samenvatting van de rapportage en staat beschreven welke onderdelen uit de rapportage wij (expliciet) meenemen om te verbeteren.

Resultaten

Alle resultaten van het kwaliteitsonderzoek staan apart beschreven in de 'RESULTATEN – rapportage De Moespot, Tiel 2016'.

Aan het onderzoek hebben verschillende groepen respondenten meegewerkt, te weten: leerlingen van groep 6, 7 en 8, ouders, medewerkers en management.

De vragen zijn gescoord met behulp van een vierpuntsschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

Doelstellingen



Als school streven wij goed onderwijs na vanuit de kernwaarden 'innovatief', 'betrokken', 'eigenaarschap' en 'uitdagend'.

Wanneer we dit vertalen naar scores op een vierpuntschaal, dan is een score van 3 punten het minimale wat we nastreven.



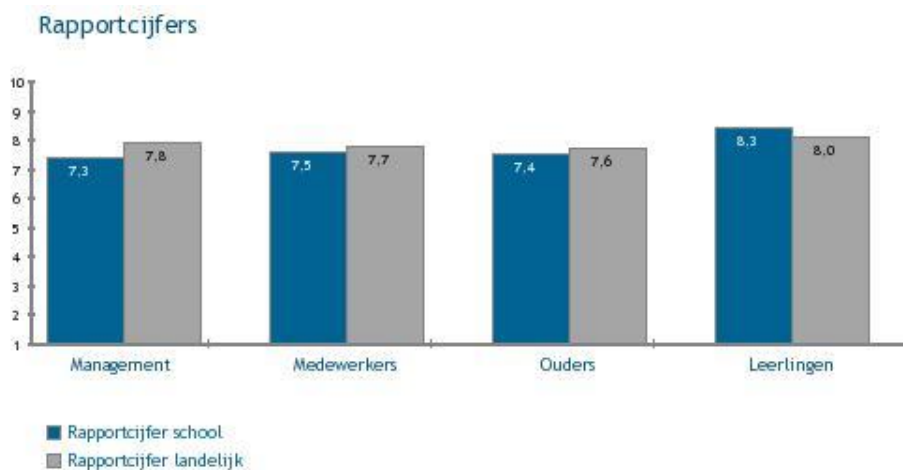
Rapportcijfers

Afgaand op het rapportcijfer kunnen we constateren dat onze leerlingen de school gemiddeld hoger waarden dan gemiddeld in Nederland. Zij waarden de school met een 8,3 !

Management (7,3), medewerkers (7,5) en ouders (7,4) zijn iets minder tevreden dan het landelijk gemiddelde, maar ten opzichte van het kwaliteitsonderzoek van 2014 zijn de scores van medewerkers, ouders en leerlingen wel gestegen. Bij ouders was er een stijging van 0,1 punt, bij medewerkers een stijging van 0,2 punten en bij leerlingen een stijging van 0,6 punten!

Het enigszins afwijkende oordeel van het management ten aanzien van de vorige keer heeft te maken met de korte tijd waarop de nieuwe directie werkzaam is op obs De Moespot. Vele indicatoren zijn ingevuld op basis van een (eerste) indruk vanuit een hoge ambitie.

Hieronder staat dit weergegeven in een grafiek. (rapportcijfers afgezet tegen het landelijk gemiddelde)



Conclusies Kwaliteitsonderzoek



Een aantal vragen van de vragenlijst voor ouders en leerlingen is opgenomen als kwaliteitsindicator in Vensters PO/scholenopdekaart.nl. De leerlingen hebben hierbij het volgende gescoord:

De sfeer op school	Score
Hoe graag ga je naar school?	7,8
Hoe veilig voel je je op school?	8,4
Hoe duidelijk vind je de regels op school?	7,5
Heb je het naar je zin in de groep?	8,8
Hoe tevreden ben je over de omgang met je medeleerlingen?	7,8
De lessen op school	
Score	
Hoe tevreden ben je over wat je leert op deze school?	8,5
Hoe tevreden ben je over de uitleg van je juf of meester?	8,3
Hoe duidelijk vertelt je juf of meester wat je goed of fout doet?	7,8
Hoe goed helpt je juf of meester je als dat nodig is?	8,1
Rapportcijfer	
Score	
Welk rapportcijfer geef je de school?	8,3

De uitslag van ouders ziet er als volgt uit:

Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)	Gemiddelde score
In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	8,8
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	8,7
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	7,0
Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	7,6
Onderwijsleerproces	
Gemiddelde score	
Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	7,9
In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	7,3
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	6,9
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	7,7
Informatie en communicatie	
Gemiddelde score	
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	7,2
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	7,1
Rapportcijfer	
Gemiddelde score	
Welk rapportcijfer geeft u de school?	7,4



Absolute scores

Het eerder weergegeven rapportcijfer is binnen het onderzoek in heel veel verschillende items verdeeld. Om te kijken waar we ons kunnen en willen verbeteren wordt hieronder vooral ingezoomd op de items die vanuit ons perspectief negatief opvallen. Dit geeft dus een vertekend beeld ten aanzien van de volledige uitslag.

In eerste instantie hebben we gekeken naar de absolute scores vanuit het onderzoek. Als school streven we naar scores van minimaal 3 punten. Scores onder de 3 punten vormen dus een direct aandachtspunt om aan te werken. Daarnaast zijn er ook items waar wij vanuit onze visie in willen excelleren. Deze komen terug in ons jaarplan en schoolplan.

Items met een score onder 3,0:

Onderwijsleerproces:

- De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen is goed. (management/medewerkers)

Sociale veiligheid:

- Leraren helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen. (ouders)

Leren:

- Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van leerlingen. (leerlingen)
- De school besteedt aandacht aan maatschappelijke thema's. (leerlingen)

ICT:

- De school beschikt over voldoende computers voor leerlingen (medewerkers/ouders/leerlingen)

Zorg:

- De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben. (ouders)
- De school biedt adequate zorg en begeleiding. (ouders)
- De school beschikt over een goede orthotheek. (medewerkers)

Handelingsgericht werken:

- Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind. (ouders)

Pedagogisch klimaat: sfeer

- De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline. (leerlingen)

Pedagogisch klimaat: veiligheid

- De school houdt toezicht tijdens het overblijven. (ouders)
- De school houdt toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd. (ouders)
- De school treedt op bij pestgedrag. (ouders)

Huisvesting:

- De school beschikt over goede overblijfvoorzieningen. (medewerkers)
- Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt. (medewerkers/ouders/leerlingen)

Informatievoorziening:

- De school verzorgt goede schoolkeuzevoorlichting voor leerlingen en ouders. (ouders)

Procedures:

- Leerlingen weten dat de school een vertrouwenspersoon/contactpersoon heeft. (ouders)
- Ouders zijn op de hoogte van de klachtenregeling. (ouders)

Arbeidsomstandigheden: ARBO-beleid:

- De school doet er voldoende aan om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog te laten oplopen, (medewerkers)
- De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van ziekteverzuim. (medewerkers)
- De school besteedt aandacht aan veiligheids- en gezondheidsaspecten. (medewerkers)



Externe vergelijking (externe benchmark)

In de uitgebreide rapportage is de uitslag van dit onderzoek afgezet tegen de cijfers van het landelijk gemiddelde. In de conclusies zijn de items meegenomen die een negatieve afwijking hebben van 0,3 punten of meer. Een kleinere afwijking zou theoretisch op toeval kunnen rusten, vandaar dat er voor deze standaarddeviatie is gekozen.

Negatieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark:

- De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerling. (ouders)
- De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben. (ouders)
- De school ondersteunt leerlingen in moeilijke situaties. (ouders)
- De school biedt adequate extra zorg en begeleiding. (ouders)
- De school beschikt over een goede orthotheek. (medewerkers)
- Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind. (ouders)
- Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de individuele Onderwijsbehoeften van elke leerling. (ouders)
- De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline. (ouders)
- De opvoedkundige aanpak van de school is goed. (ouders)
- Leerkrachten gaan respectvol met leerlingen om. (leerlingen)
- Personeelsleden hanteren allemaal dezelfde regels. (ouders)
- De school treedt op bij pestgedrag. (ouders)
- De school treedt op bij conflicten of ongeregelheden. (ouders)
- De school houdt toezicht tijdens het overblijven. (ouders)
- De school houdt toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd. (medewerkers / ouders)
- Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen. (leerlingen)
- Ouders zijn voldoende betrokken bij de school. (ouders)
- De directie treedt adequaat op bij incidenten. (ouders)
- De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school. (ouders)
- De school beschikt over goede overblijfvoorzieningen. (medewerkers / ouders)
- Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt. (medewerkers / ouders / leerlingen)
- De school geeft duidelijke informatie over het systeem van leerlingbegeleiding. (ouders)
- De school verzorgt goede schoolkeuzevoorlichting voor leerlingen en ouders. (ouders)
- Veranderingen worden tijdig aangekondigd. (ouders)
- Leerlingen weten dat de school een vertrouwenspersoon/contactpersoon heeft. (ouders)
- Ouders zijn op de hoogte van de klachtenregeling. (ouders)
- Binnen de school functioneren de medewerkers goed. (ouders)
- De verdeling in de taakbelasting komt op goede wijze tot stand. (medewerkers)
- De school doet er voldoende aan om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog te laten oplopen. (medewerkers)
- De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van ziekteverzuim. (medewerkers)
- De school vangt ziekte van medewerkers goed op. (ouders)
- De school besteedt aandacht aan veiligheids- en gezondheidsaspecten. (medewerkers)
- De school biedt leerlingen het onderwijs dat zij belooft. (ouders)
- Ouders zouden opnieuw kiezen voor de school. (ouders)
- Ouders raden andere ouders aan voor de school te kiezen. (ouders)



Trendvergelijking (trendbenchmark)

Naast de vergelijking met de landelijke cijfers is de uitkomst van het onderzoek ook vergeleken met de afname in 2014.

Ook bij deze trendvergelijking zijn de items meegenomen die een negatieve afwijking hebben van 0,3 punten of meer. In de ogen van de respondenten zijn we ten aanzien van deze punten dus achteruit gegaan ten opzichte van 2014.

Vanwege wisseling van directie en het aantal personen dat het onderdeel 'management' heeft ingevuld zijn de items die alleen afwijken bij deze respondentengroep buiten beschouwing gelaten.

Negatieve afwijking ten opzichte van de trendbenchmark:

- De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben. (ouders)
- Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind. (ouders)
- Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de individuele Onderwijsbehoefte van elke leerling. (ouders)
- De school houdt toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd. (medewerkers/ouders)
- Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen. (leerlingen)
- Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt. (ouders)
- De school geeft duidelijke informatie over het systeem van leerlingbegeleiding. (ouders)
- Ouders zijn op de hoogte van de klachtenregeling. (ouders)
- Medewerkers zijn betrokken bij de organisatie. (medewerkers)
- Binnen de school zijn problemen met het werk bespreekbaar. (medewerkers)
- De (G)MR vertegenwoordigt de verschillende belangen in voldoende mate. (ouders)
- De school besteedt aandacht aan veiligheids- en gezondheidsaspecten. (medewerkers)



Conclusies

Over het algemeen scoren wij als school redelijk positief met 131 van de 155 vragen hoger dan een 3,0. De leerlingen waarderen ons onderwijs daarbij ook nog eens hoger dan het landelijk gemiddelde met een verschil van 0,3 punten! Ouders, medewerkers en management scoren iets onder dit landelijk gemiddelde.

De directie is nieuw op De Moespot. Hierdoor kan er geen goede vergelijking worden gemaakt met twee jaar geleden en is het beeld ten aanzien van de school niet altijd even betrouwbaar. Om die reden zijn er nog geen concrete conclusies getrokken uit de scores van het management. Vanuit de gegeven scores kan in ieder geval gelezen worden dat diverse onderwerpen nog voor verbetering vatbaar zijn; het ambitieniveau is hoog.

De rapportage van medewerkers is zoals gezegd ook iets onder het landelijk gemiddelde (7,5 t.o.v. 7,7). Wel is er een vooruitgang ten aanzien van de afname in 2014. Toen scoorde het team nog een 7,3. Veel items worden positiever ingevuld dan twee jaar geleden. Hieruit kan afgeleid worden dat het huidige team, waarbij er ook meerdere mensen nieuw in de organisatie zijn gekomen, de inspanningen van de afgelopen jaren over het algemeen als positief waarderen.

Ook bij de ouders is er een lichte verbetering van het rapportcijfer zichtbaar. Dit jaar was het gemiddelde cijfer 7,4. Dat is een tiende hoger dan het rapportcijfer van vorig jaar. Helaas is dit nog wel onder het landelijk gemiddelde.

Opvallend hierbij is dat zaken waar de laatste twee jaren aandacht aan is besteed, lager wordt gescoord dan de vorige keer. Ten aanzien van 'handelingsgericht werken' is een duidelijke negatieve trend zichtbaar. Ouders voelen zich minder gehoord/gezien als partner bij het onderwijsleerproces. Ook de pedagogische afstemming van de leerkracht ten aanzien van de individuele onderwijsbehoefte wordt negatiever beoordeeld. Hier willen we wat mee!

Zoals eerder genoemd willen we in ieder geval de scores onder de 3,0 aanpakken (zie absolute scores). Veel van deze items komen ook terug bij de trendbenchmark en/of bij de externe benchmark.

De items die daar genoemd worden kunnen in een paar grotere onderwerpen verdeeld worden. De belangrijkste onderdelen hebben direct betrekking op ons onderwijs, namelijk het pedagogisch en didactisch handelen en de zorg.

Niet alle genoemde items worden echter door alle respondentgroepen negatief worden aangemerkt. Een enkele keer is er zelfs een opvallende tegenstrijdigheid te ontdekken, zoals bij 'Leraren helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen'. Door ouders wordt hier een score behaald die niet overeenkomt met de score die leerlingen zelf weergeven.

Op basis van de uitslag lijkt het dat verbetering van de communicatie ten aanzien van inhoudelijke zaken veel winst behaald kan worden bij ouders. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over:

- duidelijk maken wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben.
- het betrekken van ouders als partner bij het onderwijsleerproces.
- een goede schoolkeuzevoorlichting verzorgen.
- laten weten wie de vertrouwenspersoon / contactpersoon is.
- de klachtenregeling onder de aandacht brengen.

Dit nemen we mee in de communicatie het komende schooljaar. Een aantal zaken zullen hierbij expliciet in de schoolgids opgenomen worden (klachtenregeling, vertrouwenspersoon en uiteenzetting zorgstructuur).

Ten aanzien van het didactisch handelen staan er zaken in het jaarplan opgenomen die aansluiten bij de items uit onderzoek. Het werken met weektaken tijdens zelfstandig werken willen we verder uitbreiden, zodat de



afstemming van ons onderwijs beter aansluit bij de individuele leerbehoefte en dus ook bij de 'meer begaafde' leerling. Door te werken vanuit doelen kan er makkelijker ingespeeld worden op actuele, maatschappelijke thema's die beter aansluiten bij de leerlingen.

Het pedagogisch handelen willen we ook verder op elkaar afstemmen. Ondanks de prettige sfeer op school en het feit dat de leerlingen graag naar school gaan, blijkt vanuit dit onderzoek toch dat het pedagogisch handelen in de ogen van leerlingen (aandacht voor orde en discipline) en ouders (optreden pestgedrag, helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen) nog verder aangescherpt kan worden.

Aan het begin van het schooljaar zullen de school- en klassenregels weer opnieuw bekeken en/of opgesteld worden. In de bouwvergaderingen wordt hier regelmatig middels een vorm van intervisie aandacht aan besteed door situaties en manieren van reageren te bespreken en op elkaar af te stemmen.

In het jaarplan 2017 zullen we onze aanpak schoolbreed verder onder de loep nemen.

De verwachting is dat het slechtst gescoorde item, de schoonmaak van het sanitair, nog in het najaar wordt verholpen. Ten eerste komen er gietvloeren in de toiletten die de stank die in de vloer en voegen zit moet verhelpen. Daarnaast zal er in het nieuwe schooljaar een nieuw schoonmaak bedrijf starten die de toiletten als prioriteit meekrijgt. Hiermee denken we ook de problemen rondom toiletbenodigdheden te kunnen verhelpen.

Intern zal de directie meer aandacht besteden aan de verdeling van de werkdruk en andere veiligheids- en gezondheidsaspecten. Dit om ziekteverzuim te voorkomen.

Met het continueren van onze positieve punten, zoals leerlingen in de gelegenheid stellen om mee te praten en denken over het school en op een collegiale wijze te zorgen voor een zorgvuldige besluitvorming, hopen wij onze onderwijskwaliteit verder te verbeteren.

In het jaarplan 2016 voor de tweede helft van het kalenderjaar staan enkele bovenstaande punten concreet uitgewerkt. Dit jaarplan zullen wij tijdens de informatieavond in september presenteren en waar nodig toelichten.

Ten aanzien van de kwaliteitsvragenlijst zijn wij hierin geslaagd als de hierboven genoemde items met 0,2 punten zijn verbeterd en het rapportcijfer van ouders op landelijk gemiddeld niveau ligt. De tevredenheid van leerlingen uitgedrukt in het rapportcijfer 8,3 willen we hierbij minimaal blijven handhaven. Een en ander zal gemeten worden bij de volgende kwaliteitsvragenlijst in 2018. We hopen dat ook weer op uw medewerking te kunnen rekenen!